**4.9. Мониторинг эффективности работы Ресурсного центра и удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся состоянием уровнем оказываемых услуг и отношением к ребенку**

Цель:

- оценка эффективности работы Ресурсного центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции.

Задачи:

- проанализировать удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся Ресурсного центра уровнем оказываемых услуг и отношением к ребенку;

- оценить эффективность работы Ресурсного центра.

Сроки проведения: май 2019года.

Ответственный: А.Е. Степаненко, заместитель директора по УВР.

Родителям (законным представителям) обучающихся РЦ было предложено ответить на вопросы анкеты. Анкета содержит 7 вопросов с вариантами ответов.

В мониторинге приняли участие 24 (из 27) родителя (законного представителя), что составило 88,9%.

При обработке результатов анкетирования получены следующие данные:

1.Вспомните, как Вы узнали о нашем ресурсном центре?

а) из рекомендаций родных, знакомых – 25%;

б) посоветовали специалисты – врач, логопед, педагог и др. – 66,6%;

в) случайно – 4,2%;

г) другое: \_\_\_\_\_\_ - 4,2% (не указал, что другое)

2.С какой целью (целями) Вы обратились в наш ресурсный центр?

а) коррекция речевого дефекта – 58,3%;

б) коррекция и развитие психологического и интеллектуального компонента – 75%;

в) пребывание ребёнка в центре с целью развлекательного времяпрепровождения – 0,0%;

г) другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - 4,2% (не указал, что другое).

58,3 % (14 человек) – обратились выбрали 2-а ответа: а) и б). Они знают, какая помощь необходима их ребенку.

3.Охарактеризуйте особенности общения специалистов с Вами и Вашим ребёнком:

а) заинтересованное, доброжелательное общение - 75% ;

б) сдержанное, ровное общение – 37,5%;

в) конфликтное общение – 0,0%

37,5% человек указали 2-а ответа: а) и б).

4.Вас устраивает частота индивидуальных занятий специалистов с Вашим ребёнком?

а) да – 83,3%;

б) нет: нужно заниматься чаще/реже – 16,7% (нужно заниматься чаще);

(нужное подчеркнуть)

Большинство родителей устраивает частота коррекционных занятий, однако !6.7% (9 человек) считают, что эти занятия должны проводиться чаще.

5. Как Вы занимаетесь с ребёнком дома по заданию специалистов центра?

а) с желанием, ответственно, регулярно – 95,8%;

б) неохотно, нерегулярно, как получится – 4,2%;

в) чаще не занимаюсь вовсе – 0,0%;

г) другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - 0,0%

95,8% родителей с желанием, ответственно и регулярно выполняют рекомендации и задания специалистов РЦ.

6. Ваш ребенок с интересом и желанием идет на занятия к специалистам:

а) да – 100% (специалисты РЦ смогли заинтересовать, замотивировать обучающихся к коррекционным занятиям);

б) нет – 0,0%

7. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?

а) речевом развитие – 75%;

б) познавательном (интеллектуальном) развитие – 58,3%;

в) психологическом и социально-коммуникативном развитии – 29,2%;

г) другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - 0,0%

Обработка результатов:

- вопросы 1, 2 - не учитываются в оценке эффективности работы Ресурсного центра;

- вопросы 3, 4, – учитываются в оценке удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся Ресурсного центра уровнем оказываемых услуг и отношением к ребенку;

- вопросы 5, 6, 7 - учитываются в оценке эффективность работы Ресурсного центра.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п\* | Вариант ответа | | | | оценка | | | |
| а | б | в | г | удовлетворены | не удовле творены | эффектив но | не эффек тивно |
| 1 | 6 | 16 | 1 | 1 | - |  | - |  |
| 2 | 14 | 18 |  | 1 | - |  | - |  |
| 3 | 18 | 9 |  |  | 27 |  |  |  |
| 4 | 20 | 4 | н |  | 20 | 4 |  |  |
| 5 | 23 | 1 |  |  |  |  | 23 | 1 |
| 6 | 24 |  | н |  |  |  | 24 |  |
| 7 | 18 | 14 | 7 |  |  |  | 24 |  |
| Всего: 123 | | | | | 47(92,2%) | 4 (7,8%) | 71(98,6%) | 1 (1,4%) |

%

Выводы:

- У всех обучающихся, посещающих РЦ наблюдается положительная динамика в речевом, познавательном (интеллектуальном), психологическом и социально-коммуникативном развитии.

- Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся Ресурсного центра уровнем оказываемых услуг и отношением к ребенку – 92,2%.

- Эффективность работы РЦ - 98,6%.

Заместитель директора по УВР А.Е. Степаненко