**8. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**8.1. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к ребенку в образовательном учреждении**

Цель: Оптимизация учебно-воспитательного процесса.

Задачи: изучить и проанализировать удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса.

Сроки проведения: май 2019года.

Ответственный: Фирсенкова И.В., заведующий учебной частью.

Родителям обучающихся, воспитанников было предложено ответить на вопросы анкеты «Общеобразовательное учреждение глазами родителей». Анкета содержит 15 вопросов, на каждый из которых предложено выбрать один из четырех предложенных вариантов ответов:

1. Класс, в котором учится ваш ребенок, можно назвать дружным?

2. В среде своих одноклассников ваш ребенок чувствует себя комфортно (хорошо)?

3. Жалуется ли Ваш ребёнок на проблемы или трудности, с которыми он сталкивается в образовательном учреждении?

4. Ваш ребенок с интересом и желанием занимается с педагогами Центра?

5. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку?

6. Охарактеризуйте особенности общения педагогов с Вашим ребёнком:

7. Педагоги справедливо оценивают достижения Вашего ребенка?

8. В учреждении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?

9. Педагоги дают Вашему ребенку необходимые знания?

10. Вы занимаетесь с ребёнком дома по заданию учителей и специалистов?

11. Вы выполняете рекомендации педагогических работников Центра?

12. В каких направлениях развития Вы видите успехи Вашего ребенка?

13. В Центре заботятся о здоровье вашего ребенка?

14. Вовлечен ли Ваш ребёнок во внеурочную и досуговую деятельность?

15. Есть ли у Вас потребность в сотрудничестве со специалистами (педагогом-психологом, социальным педагогом, учителем- дефектологом, учителем-логопедом)?

Ваши предложения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обработка результатов:

- в 3 вопросе анкеты ответ «а» заносится в графу «Г» (нет), ответ «г» - заносится в графу «А»

(да);

-в 6 вопросе анкеты ответы «в» и «г» заносится в графу «Г» (нет);

-в 10 вопросе анкеты ответы «б» и «в» заносятся в графу «Б» (не совсем);

-в 11 вопросе анкеты ответы «а» и «б» заносятся в графу «А» (да);

-в 12 вопросе анкеты ответы «а» - «д» заносятся в графу «А» (да)и считаются как 1;

В анкетировании принимали участие 77(68%) родителей, законных представителей обучающихся воспитанников ОУ.

При обработке результатов анкетирования получены следующие данные:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ | | | | ВСЕГО: |
| А  (Да) | Б  (Не совсем) | В  (Не знаю) | Г  (Нет) | **77** |
| 1(1+1+1+1) | 44/ 57% | 27/35% | 6/8% | - |
| 2(1+1+1+1) | 58/75% | 16/21% | 2/3% | 1/1% |
| 3(1+1+1+1) | 12/16% | 33/43% | 1/1% | 31/40% |
| 4(1+1+1+1) | 63/82% | 9/12% | 5/6% | - |
| 5(1+1+1+1) | 72/94% | - | 5/6% | - |
| 6(1+1+1+1) | 66/86% | - | - | 11/14% |
| 7(1+1+1+1) | 75/98% | 1/1% | 1/1% | - |
| 8(1+1+1+1) | 73/94% | 2/3% | 2/3% | - |
| 9(1+1+1+1) | 72/93% | 2/3% | 2/3% | 1/1% |
| 10 (1+1+0+1) | 50/65% | 16/21% | --- | 11/14% |
| 11 (1+1+0+1) | 68/89% | - | 8/10% | 1/1% |
| 12 (1+0+1+1) | 77/100% | --- | - | - |
| 13 (1+1+1+1) | 71/92% | ¾% | 3/4% | - |
| 14 (1+1+1+1) | 47/61% | 19/25% | ¾% | 8/10% |
| 15 (1+1+1+1) | 40/52% | 14/18% | 10/13% | 13/17% |
| ВСЕГО: |  |  |  |  |
| % | 77% | 12% | 4% | 7% |  |

Диаграмма. Анализ удовлетворенности родителей за период 2016 – 2019 учебные годы (в %).



Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к ребенку в образовательном учреждении показал, что 7% родителей не удовлетворены режимом работы Центра, что на 2,2% больше в сравнении с 2017-2018 учебным годом, 4% родителей не знают, либо затрудняются ответить на тот или иной вопрос. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет-77%.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степениудовлетворенности образовательными услугами(большинство родителей удовлетворены образовательными услугами). Таким образом, мы делаем вывод о том, что работа воспитателей и классных руководителей является продуктивной, эффективной удовлетворяет большую часть родительской общественности. Но образовательный процесс не стоит наместе, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, вкотором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участниковобразовательного процесса.

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг.

Заведующий учебной частью И.В. Фирсенкова

**8.2. Мониторинг удовлетворенности обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к нему в образовательном учреждении**

Изучение удовлетворенности воспитанников состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к ребенку в СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный».

Цель: Оптимизация учебно-воспитательного процесса.

Задачи: изучить и проанализировать удовлетворенности обучающихся, воспитанников состоянием учебного и воспитательного процесса.

Сроки проведения:май 2019 года.

Ответственные:Нестерова Л.В., заведующая воспитательной работой.

Обучающимся, воспитанникам было предложено ответить на вопросы анкеты:

1. С хорошим настроением ты находишься в образовательном учреждении?

|  |
| --- |
| 1. Тебя больше всего в образовательном учреждении привлекает получение новых знаний? |

1. Есть ли у тебя в образовательном учреждении друзья?
2. Ты участвуешь в общешкольных мероприятиях?
3. Ты посещаешь спортивные секции, кружки?
4. Ты посещаешь библиотеку?
5. Есть ли у тебя стимул в учебе?
6. Участвуешь ли ты в делах класса и учреждения?
7. Соблюдаются ли твои права и свободы?
8. Выполняешь ли ты правила поведения в учреждении?

Отвечая на вопросы анкеты, нужно было выбрать один из трех предложенных вариантов: «да», «нет», «не совсем».

В анкетировании принимали участие 91 из 114 обучающихся 3-9 классов по очной форме обучения за исключением 41обучающегося на дому.

При обработке результатов анкетирования получены следующие данные:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ | | | ВСЕГО: |
| Да | Не совсем | Нет | 91 |
| 1 | 81 | 7 | 5 |
| 2 | 77 | 9 | 4 |
| 3 | 83 | 6 | 6 |
| 4 | 80 | 5 | 4 |
| 5 | 79 | 4 | 6 |
| 6 | 80 | 7 | 5 |
| 7 | 76 | 9 | 4 |
| 8 | 83 | 5 | 6 |
| 9 | 77 | 9 | 4 |
| 10 | 71 | 13 | 5 |
| ВСЕГО (910): | 787 | 74 | 49 |
| % | 86,5% | 8,1% | 5,4% | 80,5% |

Диаграмма удовлетворенности обучающихся за период 2016 – 2019 учебные годы (в %).



В течение 3-ех учебных лет прослеживается положительная динамика по всем показателям. Это объясняется эффективно организованной учебной и воспитательной работой. Расширением социальных партнеров и вовлечением обучающихся в мероприятия различных уровней.

Заведующая воспитательной работой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В. Нестерова