**8. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**8.1. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к ребенку в образовательном учреждении**

Цель: Оптимизация учебно-воспитательного процесса.

Задачи: изучить и проанализировать удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса.

Сроки проведения: апрель 2018 года.

Ответственные: Степаненко А.Е., зам директора по УВР;

Нестерова Л.В., зам директора по ВР;

Иванилова Л.Л., социальный педагог.

Родителям обучающихся, воспитанников было предложено ответить на вопросы анкеты «Общеобразовательное учреждение глазами родителей». Анкета содержит 13 вопросов, на каждый из которых предложено выбрать один из четырех предложенных вариантов ответов:

а) - «да»\*, б) - «не совсем», в) - «нет»\*\*, г ) - «не знаю».

1. Класс, в котором учится ваш ребенок, можно назвать дружным?
2. В среде своих одноклассников ваш ребенок чувствует себя комфортно (хорошо)?
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к вашему ребенку?
4. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе вашего ребенка?
5. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку?
6. Педагоги дают вашему ребенку необходимые знания?
7. В ОУ заботятся о здоровье вашего ребенка?
8. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения вашего ребенка?
9. Используются ли новые технологии обучения в ОУ для проведения и развития способностей вашего ребенка?
10. Посещает ли Ваш ребёнок дополнительные кружки и секции в ОУ?
11. Есть ли замечания, которые Вы хотели бы сделать педагогам ОУ?
12. Жалуется ли Ваш ребёнок на проблемы или трудности, с которыми он сталкивается в ОУ?
13. Есть ли у Вас желание или необходимость тесного сотрудничества с узкими специалистами (педагог-психолог, социальный педагог, учитель дефектолог)?
14. Ваши предложения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*- в 11 и 12 вопросах анкеты оценивается как отрицательный;

\*\*-в 11 и 12 вопросах анкеты оценивается как положительный;

В анкетировании принимали участие 86 (54,5%) родителей, законных представителей обучающихся воспитанников ОУ.

При обработке результатов анкетирования получены следующие данные:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ | | | | ВСЕГО: |
| А  (Да) | Б  (Не совсем) | В  (Нет) | Г  (Не знаю) | 86 |
| 1 | 65 | 13 | 4 | 4 |
| 2 | 64 | 6 | 5 | 11 |
| 3 | 82 | 3 | - | 1 |
| 4 | 73 | 8 | 3 | 2 |
| 5 | 72 | 6 | - | 8 |
| 6 | 80 | 4 | 2 | - |
| 7 | 76 | 9 | 1 | - |
| 8 | 77 | 6 | - | 3 |
| 9 | 70 | 6 | 4 | 6 |
| 10 | 71 | - | 6 | 9 |
| 11 | 9 | - | 75 | 2 |
| 12 | 13 | - | 73 | - |
| 13 | 73 | 2 | 7 | 4 |
| ВСЕГО (1118): | 951 | 63 | 54 | 50 |
| % | 85,1 % | 5,6 % | 4,8 % | 4,5 % | 54,5 % |

Диаграмма. Анализ удовлетворенности родителей за период 2015 – 2018 учебные годы (в %).



В течение 3-ех учебных лет прослеживается постоянная положительная динамика по всем показателям. Это объясняется эффективной совместной работой администрации ОУ, Совета профилактики, классных руководителей, специалистов учреждения, сотрудников правоохранительных органов с родителей (законных представителей) обучающихся.

Заместитель директора пол УВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Е. Степаненко

Заместитель директора по ВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В. Нестерова

Социальный педагог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Л. Иванилова

**8.2. Мониторинг удовлетворенности обучающихся состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к нему в образовательном учреждении**

Изучение удовлетворенности воспитанников состоянием учебного и воспитательного процесса и отношением к ребенку в СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный».

Цель: Оптимизация учебно-воспитательного процесса.

Задачи: изучить и проанализировать удовлетворенности обучающихся, воспитанников состоянием учебного и воспитательного процесса.

Сроки проведения: апрель 2018 года.

Ответственные: Нестерова Л.В., зам директора по ВР;

Фирсенкова И.В., заместитель директора по УР;

Иванилова ЛЛ., социальный педагог.

Обучающимся, воспитанникам было предложено ответить на вопросы анкеты:

1. С хорошим настроением ты находишься в образовательном учреждении?

|  |
| --- |
| 1. Тебя больше всего в образовательном учреждении привлекает получение новых знаний? |

1. Есть ли у тебя в образовательном учреждении друзья?
2. Ты участвуешь в общешкольных мероприятиях?
3. Ты посещаешь спортивные секции, кружки?
4. Ты посещаешь библиотеку?
5. Есть ли у тебя стимул в учебе?
6. Участвуешь ли ты в делах класса и учреждения?
7. Соблюдаются ли твои права и свободы?
8. Выполняешь ли ты правила поведения в учреждении?

Отвечая на вопросы анкеты, нужно было выбрать один из трех предложенных вариантов: «да», «нет», «не совсем».

В анкетировании принимали участие 85 из 105 обучающихся 3-11 классов по очной форме обучения за исключением 31 обучающегося на дому.

При обработке результатов анкетирования получены следующие данные:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ | | | ВСЕГО: |
| Да | Не совсем | Нет | 85 |
| 1 | 74 | 5 | 6 |
| 2 | 69 | 13 | 3 |
| 3 | 76 | 6 | 3 |
| 4 | 78 | 3 | 4 |
| 5 | 77 | 1 | 7 |
| 6 | 76 | 7 | 2 |
| 7 | 67 | 14 | 4 |
| 8 | 79 | 1 | 5 |
| 9 | 70 | 13 | 2 |
| 10 | 65 | 16 | 4 |
| ВСЕГО (850): | 731 | 79 | 40 |
| % | 86 % | 9,3 % | 4,7 % | 68,5 % |

Диаграмма удовлетворенности обучающихся за период 2015 – 2018 учебные годы (в %).



В течение 3-ех учебных лет прослеживается положительная динамика по всем показателям. Это объясняется эффективно организованной учебной и воспитательной работой. Расширением социальных партнеров и вовлечением обучающихся в мероприятия различных уровней.

Заместитель директора по УР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Фирсенкова

Заместитель директора по ВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В. Нестерова

Социальный педагог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЛЛ. Иванилова

**8.3. Мониторинг удовлетворенности педагогических работников к различным сторонам образовательного процесса в образовательном учреждении**

Изучение удовлетворенности педагогических работников к различным сторонам образовательного процесса в СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный».

Цель: выявление уровня удовлетворенности педагогических работников различными сторонами образовательного процесса в СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный».

Сроки проведения: апрель 2018 года.

Ответственные: Степаненко А.Е., зам директора по УВР;

Фирсенкова И.В., заместитель директора по УР;

Нестерова Л.В., зам директора по ВР

Педагогическим работникам ОУ было предложено ответить на вопросы анкеты:

1. Цели образовательного и воспитательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
2. Педагогу предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподает.
3. Используемые методы обучения (воспитания) обеспечивают мне успешное решение задач образовательного (воспитательного) процесса, достижение хорошего результата.
4. В целом я удовлетворен тем, как работают ученики по моему предмету (воспитанники во внеурочное время).
5. Моя работа доставляет мне удовольствие.
6. Я считаю себя причастным к организации образовательного и воспитательного процесса в ОУ.
7. Меня устраивают условия труда в ОУ.
8. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
9. В ОУ налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
10. В ОУ уютно, красиво, чисто.
11. В нашем ОУ и коллективе я чувствую свою собственную ценность.
12. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
13. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
14. Администрация относится ко мне с уважением.
15. В ОУ хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
16. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.

Отвечая на вопросы анкеты, нужно выбрать один из трех предложенных вариантов ответов: «да», «не совсем», «нет».

В анкетировании принимали участие 42 педагогических работника ОУ.

При обработке результатов анкетирования получены следующие данные:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ | | | ВСЕГО: |
| Да | Не совсем | Нет | 42 |
| 1 | 35 | 5 | 2 |
| 2 | 34 | 5 | 3 |
| 3 | 40 | 1 | 1 |
| 4 | 34 | 3 | 5 |
| 5 | 35 | 3 | 4 |
| 6 | 40 | 2 | - |
| 7 | 37 | 2 | 3 |
| 8 | 40 | 2 | - |
| 9 | 40 | - | 2 |
| 10 | 40 | 2 | - |
| 11 | 38 | 3 | 1 |
| 12 | 37 | 3 | 2 |
| 13 | 38 | 3 | 1 |
| 14 | 36 | 4 | 2 |
| 15 | 32 | 8 | 2 |
| 16 | 33 | 6 | 3 |
| ВСЕГО (672): | 589 | 52 | 31 |
| % | 87,6% | 7,8% | 4,6% | 75% |

Диаграмма удовлетворенности педагогических работников к различным сторонам образовательного процесса в образовательном учреждении за период 2015 – 2018 учебные годы (в %).



Положительная динамика объясняется повышением профессионального мастерства педагогических работников и их мотивации, улучшением обеспеченности УВП учебной литературой и ТСО, своевременно оказываемой помощью со стороны администрации и специалистов сопровождения.

Заместитель директора пол УВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Е. Степаненко

Заместитель директора по УР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Фирсенкова

Заместитель директора по ВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В. Нестерова